



COMUNE DI PREMOSELLO-CHIOVENDA

PROVINCIA DEL VERBANO-CUSIO-OSSOLA

Via Milano n. 12 – 28803 PREMOSELLO-CHIOVENDA – VB

Tel 0324/88104/88311 – Fax 0324/88411

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, per esprimere il gradimento dei servizi comunali.

Tutti gli utenti che vorranno compilarlo si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni permettendo in questo modo il miglioramento della qualità delle prestazioni del personale dipendente, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Ovviamente, la compilazione del questionario potrà essere in forma anonima e la scheda compilata potrà essere inviata tramite il nostro sito www.comune.premosello.vb.it o imbucata nella cassetta questionari installata nell'ingresso della sede comunale, oppure spedita a mezzo posta in busta chiusa al Comune.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune e consentire di presentare un'immagine dell'Amministrazione che sia sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

Il contenuto del questionario verrà utilizzato esclusivamente per il miglioramento dei servizi e non verrà divulgato in alcun modo, non verranno considerati i questionari contenenti frasi ingiuriose e verranno distrutti immediatamente.

Il Sindaco del Comune di Premosello-Chiovenda
F.to Geom. Giuseppe Monti

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

La preghiamo di compilare questo foglio, la sua collaborazione ci consentirà di migliorare i nostri servizi.

→ **A quale di questi uffici si è rivolto per trattare la sua pratica?**

- Ufficio Protocollo.
- Anagrafe, Stato civile.
- Ufficio Elettorale
- Casa di riposo
- Ufficio di Polizia Locale
- Servizi Cimiteriali
- Ufficio Tributi
- Ufficio Segreteria

- Ufficio Ragioneria
- Ufficio Tecnico
- Ufficio Servizi scolastici- Centro Estivo

→ **Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito all'ufficio contattato:**

- Livello di gradimento ALTO
- Livello di gradimento MEDIO
- Livello di gradimento BASSO

In particolare:

- | | | |
|--------------------------------|--------------------------|------------------|
| Assistenza alla pratica | <input type="checkbox"/> | gradimento ALTO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento MEDIO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento BASSO |
| Chiarezza delle informazioni | <input type="checkbox"/> | gradimento ALTO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento MEDIO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento BASSO |
| Correttezza delle informazioni | <input type="checkbox"/> | gradimento ALTO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento MEDIO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento BASSO |
| Tempestività nelle risposte | <input type="checkbox"/> | gradimento ALTO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento MEDIO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento BASSO |
| Correttezza del personale | <input type="checkbox"/> | gradimento ALTO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento MEDIO |
| | <input type="checkbox"/> | gradimento BASSO |

→ **E' già stato in passato presso l'Ufficio, trova che la qualità del servizio sia:**

- Peggiorata
- Invariata
- Migliorata

→ **Esprima una valutazione sull'orario di apertura al pubblico degli uffici comunali**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione sulla cura e la gestione delle dotazioni del patrimonio pubblico comunale (parchi, aree verdi, arredo urbano, illuminazione pubblica, manutenzione strade e loro pulizia, pulizia cimiteri):**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione sul trasporto gratuito dalle frazioni:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione sulla raccolta dei rifiuti:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione sui servizi erogati dal suo Comune: prestito libri biblioteca, iniziative culturali e iniziative turistiche:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione in merito al trasporto scolastico:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione in merito alla mensa scolastica:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione in merito all'organizzazione della viabilità interna:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO

→ **Esprima una valutazione in merito alle strutture sportive comunali:**

- livello di gradimento ALTO
- livello di gradimento MEDIO
- livello di gradimento BASSO